

Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022. Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.

Beskrivelse af de enkelte grupper

1. Hjemmeplejen Syd, Team Asnæs/Grevinge varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 169 borgere i Odsherred Kommune. Der er 3 geografiske teams, som hjælper hinanden ved behov.
2. Hjemmeplejen Syd, Team Fårevejle/Hørve varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 158 borgere i Odsherred Kommune. Der er 3 geografiske teams, som hjælper hinanden ved behov.
3. Hjemmepleje Midt, Team Højby varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 125 borgere i Odsherred Kommune. Der er 2 geografiske teams, som hjælper hinanden ved behov.
4. Hjemmepleje Midt, Team Vig varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 166 borgere i Odsherred Kommune.
5. Hjemmepleje Nord, Team Nykøbing/Rørvig varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 193 borgere i Odsherred Kommune. Der er 2 geografiske teams, som hjælper hinanden ved behov.
6. Hjemmepleje Nord, Team Nykøbing-Klint-Odden varetager personlig pleje, praktisk hjælp og delegerede ydelser for 145 borgere i Odsherred Kommune. Der er 2 geografiske teams, som hjælper hinanden ved behov.

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

Forbedringsområder, læringspunkter og eventuelle anbefalinger: Sammenhæng og kontinuitet	Tiltag og læringspotentiale	Ansvarlig	Deadline for opfølgning og implementering
<p>Tilsyn år 2021: Kontaktpersonsfunktion til de særligt skrøbelige borgere. At der skabes mulighed for sammenhæng og kontinuitet i borgerforløbet, med henblik på at der skabes relationer til bestemte medarbejdere.</p>	<p>Målet var, at alle borger skulle have kontaktperson. Alle borgere skal have udleveret velkomstfolder med kontaktoplysninger til henholdsvis controller, sygeplejen og visitationen. Der skal udarbejdes en instruks for kontaktpersonsordning i forhold til ansvar, pligt og opgaver.</p>	<p>Teamleder i samarbejde med medarbejdere og controller er ansvarlig for at alle borgere får en kontaktperson. Der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af tre teamledere, medarbejdere, AMR og udviklingssygeplejersken.</p>	<p>Inden d. 01-10-2021, hvor sammenlægningen af Hjemmepleje og Sygepleje startes.</p> <p>Der vil blive afholdt to møder til udarbejdelse af arbejdsgang og instruks. Forslag på arbejdsgang forventes fremlagt i maj måned 2021</p>
<p>Tilsyn år 2022: Generelt efterlyser borgerne, at det ville være godt hvis der var en medarbejder som kendte ens behov og situation. Der opleves at der ikke er en særlig relation til en medarbejder. Der efterlyses kontinuitet i borgerforløbene.</p>	<p>Instruks for kontaktpersonsordning er udarbejdet og ved at blive implementeret.</p>	<p>Teamledere er ansvarlige for implementering af denne. Instruksen tages op på teams eller personalemøde, så medarbejderne er bekendte instruksen.</p>	<p>Kontaktpersonsordningen har løbende implementering i 2022. Kontaktpersonen har ansvar for at borgerjournalen løbende bliver opdateret, så ændringer i borgers funktionsevnetilstand og behov og ønsker bliver beskrevet i besøgsplanen i et tæt samarbejde med disponent, således at det</p>

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

<p>Fokus ved tilsyn 2021 var blandt andet "Tidlig opsporing af ernæringstruede borgere". Daværende handleplan var blandt andet en model for screeningsværktøjer samt triagering. Dette har udmøntet sig i i et Kompetenceudviklingsforløb der er opbygget med særligt fokus på tidlig opsporing og dertil anvendelse af forskellige screeningsværktøjer.</p>	<p>Samt, forsøges der med selvstyrende teams i område Syd (Grevinge). Ved at medarbejderne får indflydelse på deres kørelister, bliver det muligt at fordre kontaktpersonsordningen ved at, et af målene med projektet er: Borgerne opnår en oplevelse af at modtage hjælp af høj faglig kvalitet ved at de samme medarbejdere kommer i hjemmet og opnår kontinuitet i plejen. Det vil styrke formidling af ansvar og opgavefordeling.</p> <p>Derudover har området fokus på tidlig opsporing, herunder ernæringsindsatser. Der er igangsat et Kompetenceudviklingsforløb, som skal køre videre efter sommeren 2022. På dette forløb har medarbejderne mulighed for medindflydelse blandt andet i forhold til kontaktpersonsordningen. Ligeledes er implementeringen af Tidlig opsporings modul i omsorgssystemet i gang med at blive opbygget.</p>	<p>For nuværende består arbejdsgruppen omkring selvstyrende teams af Teamleder, controller og medarbejderrepræsentanter, samt en fagkonsulent. Derudover har området deltagelse hos vores leverandør af omsorgssystemet (Systematic), ved deres nye udbud af selvstyrende teams i omsorgssystemet. Her deltager repræsentant fra IT, fagkonsulent, samt controller fra Syd.</p> <p>Afdelingsleder er ansvarlig for at de økonomiske og ressourcemæssige rammer er til stede. Teamlederne er ansvarlige for at melde medarbejdere til forløbet.</p>	<p>er muligt for kontaktpersonen.</p> <p>Pilotprojektet er i gang og derefter skal det vurderes om det skal implementeres i hele Hjemme- og Sygeplejen, forår 2022.</p> <p>Opstart i efteråret 2022.</p>
--	---	--	--

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

<p>Medarbejdere og borgere var ikke bekendt med fleksibel hjemmehjælp.</p>	<p>Der opstartes en handleplan i april 2022, hvor der vil være undervisning til samtlige medarbejdere i Hjemme- og Sygeplejen, i Cura og FSIII. Der vil her være høj fokus på patientsikkerhed i forhold til medicin, samt daglig dokumentation, herunder besøgsplaner. Herunder ISBAR som kommunikationsredskab. Handleplanen forløber over hele år 2022, da der i omtrent af 2 måneders varighed vil være fokus i et enkelt område. Herved med tilstedeværelse af Udviklingspsygeplejerske og Fagkonsulent for Cura og FSIII.</p> <p>Velkomstfolder skal revideres. Der er nedsat en arbejdsgruppe.</p> <p>Velkomstfolder udleveres af APV medarbejder ved første besøg. I denne pjece kan fleksibel hjemmehjælp fremgå.</p> <p>Teamleder, disponater og medarbejder skal orienteres om Kvalitetsstandard for hjemmepleje rev. 1.12.2021 ift at sikre fleksibilitet i indsatser.</p>	<p>Udviklingspsygeplejersker i Omsorg og Sundhed, IT ansvarlig, samt fagkonsulent for Cura og FSIII.</p> <p>Samarbejde mellem Teamledere, udviklingspsygeplejerske og fagkonsulent.</p> <p>Afdelingsleder skal informere medarbejderne i månedligt nyhedsbrev om mulighed for fleksibel hjemmehjælp.</p> <p>Teamlederne skal informere om fleksibilitet i indsatser på et personalemøde/gruppemøde og sørge for at pjecerne til borger bliver taget med ud til borger.</p> <p>Muligheden om fleksibel hjemmehjælp foreligger på kommunens hjemmeside under "Hjemmehjælp og ældrepleje"</p>	<p>Opstart medio maj 2022.</p> <p>Opstart April 2022.</p> <p>Implementeres inden sommeren 2022.</p>
--	--	--	---

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

		samt beskrevet i Odsherred Kommunes Kvalitetsstandard, for general indledning Hjemmepleje.	
--	--	--	--

Opmærksomhedspunkt: Opfølgning på visiterede ydelser, herunder delegerede ydelser.	Tiltag og læringspotentiale	Ansvarlig	Deadline for opfølgning og implementering
Tidlig opsporing af ernæringstruet borgere i forhold til vægtkontrol og ernæringsindsats.	Der er igangsat et udviklingsforløb i område Nord vedrørende opgaveoverdragelse. Hvor der arbejdes mod at bevare en høj faglig kvalitet. Der rettes opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer. Der er fokus på identificering af sundhedslovsydelser der kan og må overdrages, jf. Omsorg og Sundheds kompetenceprofiler. Hvilket samtidig	Arbejdsgruppe i udviklingsforløbet, består af Teamledere og medarbejderrepræsentanter i Nord. Teamledere er tovholder og udviklingssygeplejerske i forhold til opfølgning med PDSA.	Implementeres i 2022. Fokus uger.

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

	<p>vil være med til at skabe kontinuitet og bedre borger oplevelse.</p> <p>Særlig skærpet SSH opmærksomhed på tidlig opsporing ift. ernæringsindsatsen. Kvalificering af hverdagsobservationerne.</p> <p>Afvikling af ernæringsuge i maj og oktober. Samt vejning af borger hvor det giver mening.</p> <p>Borger tilrådes til at købe vægt.</p>	<p>Der planlægges undervisning i kvalificering af hverdagsobservationerne som bla. tager udgangspunkt i hverdagshjulet. Undervisning ved. eksterne ressourcer samt intern v. nøglepersoner og evt. udviklingssygeplejerske</p>	
<p>Team Nykøbing-Rørvig incl. Specialgruppen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lægeordineret behandling af hudproblemer ikke udført - Pleje af sygdomsramt øje ikke fulgt op - Ikke muligt at finde seneste tidspunkt for anlæggelse af KAD (specialgruppen)A - 	<p>At sikre disponerfunktionen let adgang til oplysninger om, hvilke medarbejdere, der er oplært til at varetage delegerede opgaver, eksempelvis øjendrypning.</p> <p>Hvorledes kan indarbejdes en enkel arbejdsgang ift ovenstående?</p>	<p>Teamleder i samarbejde med disponenter udarbejder en enkel arbejdsproces.</p>	<p>Maj 2022</p>

Opmærksomhedspunkter Det skriftlige arbejdsgrundlag	Tiltag og læringspotentiale	Ansvarlig	Deadline for opfølgning og implementering
<p>Ydelser ift. §83a forløb fremstår sparsomme i indhold i forhold til hvordan §83a forløb skal udmøntes. Der mangler en plan og mål, der skal udarbejdes i samarbejde med</p>	<p>Handleplan i forhold til patientsikkerhed og dokumentation, vil have særlig fokus på besøgsplaner. Derudover, vil der være fokus på opmærksomheden</p>	<p>Et samarbejde mellem udviklingssygeplejerske, fagkonsulent for Cura og teamlederne skal der afholdes</p>	<p>Opstart april 2022.</p>

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

<p>borger. Ligeledes skal rehabilitering fremgå af besøgsplaner.</p>	<p>omkring visitators beskrivelser, mål og plan i handlingsanvisningerne.</p> <p>Et fælles ansvar ift beskrivelse af RH - forløb ift mål og plan. Visitationen har samtalen med borger/pårørende. Plejepersonalet har ansvar for beskrivelser ift hvordan RH forløber.</p>	<p>undervisning i FSIII i forhold til dokumentation i Cura.</p> <p>Gitte kontakter Mette Brink omkring RH - forløb. Hvem sætter mål og plan op for rehabiliterende ydelser?</p>	
--	--	---	--

Opmærksomhedspunkter Vedr. hygiejne (Den forebyggende indsats)	Tiltag og læringspotentiale	Ansvarlig	Deadline for opfølgning og implementering
<p>Specialgruppen bærer privattøj. Der iagttages flere medarbejder, som bærer lange ærmer og ure. Der ses eksempler på opgaver, hvor ærmerne og ur er i direkte berøring med fx borgers kompressionsstrømper.</p>	<p>Lokal instruks vedr. uniformsetikette er udarbejdet. Er ikke godkendt endnu.</p> <p>Afdelingsleder og teamleder for specialgruppen, skal drøfte og beslutte hygiejniske forhold for specialgruppens beklædning og nedskrive dette i den lokale instruks.</p> <p>Instruksen skal efterfølgende implementeres til alle medarbejder i hjemme – og sygeplejen.</p>	<p>Udviklingssygeplejerske sendt instruksen til godkendelse hos afdelingsleder.</p> <p>Afdelingsleder kontakter teamleder for specialgruppen ift. drøftelse.</p> <p>Teamleder i samarbejde med udviklingssygeplejerske</p> <p>Udviklingssygeplejerske</p>	<p>April 2022</p> <p>April 2022</p> <p>Juni 2022 på: -personalemøde Sygeplejerske/SSA møde</p>

**Bidrag til læringspotentiale i afsæt af opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 1. kvartal 2022.
Hjemmeplejen i Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.**

	Introduktion til instruksen på fælles introduktionsmøder for nyansatte i hjemme – og sygeplejen.		Løbende over året på fælles introduktionsmøder som afholdes for nyansatte.
--	--	--	--